

## Szkolenie: „Asertywny doradca klienta”.

<b>Cel szkolenia</b>	Zwiększenie przez uczestników umiejętności zachowywania się w sposób asertywny w sytuacjach problemowych związanych z wykonywaną pracą.
<b>Bloki tematyczne (Plan nauczania określający nazwę zajęć)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asertywność, zachowania asertywne - wyjaśnienie pojęć.</li><li>2. Rozpoznawanie zachowań asertywnych i nieasertywnych (agresywnych, biernych/uległych).</li><li>3. Charakterystyka klienta publicznych służ zatrudnienia.</li><li>4. Sytuacje problemowe związane z wykonywaną pracą.</li><li>5. Komunikacja interpersonalna w zachowaniu asertywnym.</li><li>6. Zmiana zachowania nieasertywnego na asertywne.</li></ol>
<b>Metody pracy</b>	Wykład, dyskusja, studia przypadków, praca indywidualna, praca w grupach, odgrywanie ról.
<b>Prowadzący</b>	Trener(ka) Krakowskiego Centrum Dialogu Społecznego posiadający(a) kompetencje do prowadzenia tematyki szkolenia.
<b>Uczestnicy</b>	Minimum 6 osób. Szkolenie przeznaczone dla doradcy klienta, doradców zawodowych, pośredników pracy, osób w bezpośredniej obsłudze klienta oraz wszystkich zainteresowani tematyką.
<b>Czas trwania</b>	Do ustalenia
<b>Terminy i forma kursu ( stacjonarnie/ on-line)</b>	Do ustalenia
<b>Miejsce szkolenia</b>	Do ustalenia
<b>Cena od osoby/ grupy</b>	Do ustalenia