

Szkolenie: „Asertywny doradca klienta”.

Cel szkolenia	Zwiększenie przez uczestników umiejętności zachowywania się w sposób asertywny w sytuacjach problemowych związanych z wykonywaną pracą.
Bloki tematyczne (Plan nauczania określający nazwę zajęć)	<ol style="list-style-type: none">1. Asertywność, zachowania asertywne - wyjaśnienie pojęć.2. Rozpoznawanie zachowań asertywnych i nieasertywnych (agresywnych, biernych/uległych).3. Charakterystyka klienta publicznych służ zatrudnienia.4. Sytuacje problemowe związane z wykonywaną pracą.5. Komunikacja interpersonalna w zachowaniu asertywnym.6. Zmiana zachowania nieasertywnego na asertywne.
Metody pracy	Wykład, dyskusja, studia przypadków, praca indywidualna, praca w grupach, odgrywanie ról.
Prowadzący	Łukasz Kot - psycholog, doradca zawodowy, trener umiejętności psychospołecznych, wieloletni pracownik publicznych służ zatrudnienia.
Uczestnicy	Szkolenie przeznaczone dla doradcy klienta, doradców zawodowych, pośredników pracy, osób w bezpośredniej obsłudze klienta oraz wszystkich zainteresowani tematyką.
Czas trwania	2 dni – 10 godzin dydaktycznych
Terminy	05-06.12.2024 r.
Miejsce szkolenia	Ośrodek szkoleniowo – hotelowy*** w centrum Krakowa.
Cena od osoby	1699 złotych
Cena obejmuje	2 dni szkolenia, nocleg w pokoju dwuosobowym, pełne wyżywienie, materiały szkoleniowe, zaświadczenie (druk MEiN) o udziale w szkoleniu, przerwy kawowe.

Przyjmowanie zgłoszeń kończymy 7 dni przed szkoleniem lub do wyczerpania limitu miejsc.



....., dnia

ZGŁOSZENIE¹

(należy przesłać scan na adres sekretariat@kcds.edu.pl lub fax 123783146)

Temat szkolenia : „Asertywny doradca klienta ”.

Jednostka zgłaszająca:

Nazwa :

Adres :

Telefon: Fax :

NIP :

e – mail kontaktowy (informacje dot. szkolenia):

Uczestnicy (imię i nazwisko) :

1. 3.

2. 4.

Koszt szkolenia: 1699 zł./osoba

Data szkolenia: 05-06.12.2024 r.

Jednocześnie upoważniam Krakowskie Centrum Dialogu Społecznego do wystawienia faktury VAT bez podpisu

Indywidualne zapotrzebowanie dietetyczne (jakie ?).....

Dopłata do pokoju jednoosobowego 200 zł / doba

Dodatkowe ważne informacje:

.....

Uczestnik jest zainteresowany wykupieniem dodatkowego noclegu (koszt noclegu wraz ze śniadaniem 200 PLN):

Przed szkoleniem:

Po szkoleniu:

TAK

TAK

NIE

NIE

.....
pieczętka, podpis osoby kierującej

¹ Formularz obowiązuje od 01.01.2024 r.



KRAKOWSKIE CENTRUM DIALOGU SPOŁECZNEGO

Al. Powstania Warszawskiego 6, 31 – 541 Kraków
Tel.: 124173978, Fax: 123783146 oraz 668-227-946
www.kcds.edu.pl , e-mail : sekretariat@kcds.edu.pl

Harmonogram szkolenia:

	Pierwszy dzień
10.00 – 11.30	Powitanie uczestników Sesja szkoleniowa (2)
11.30 – 11.45	Przerwa
11.45 – 13.15	Sesja szkoleniowa (2)
13.15 – 14.00	Obiad
14.00 – 14:45	Sesja szkoleniowa (1)
18.00	Kolacja
	Drugi dzień
9.00 – 10.30	Sesja szkoleniowa (2)
10.30 – 10.45	Przerwa
10.45 – 13.00	Sesja szkoleniowa Zakończenie szkolenia (3)
13.00 – 14.00	Obiad