

## Szkolenie: „Asertywny doradca klienta”.

<b>Cel szkolenia</b>	Zwiększenie przez uczestników umiejętności zachowywania się w sposób asertywny w sytuacjach problemowych związanych z wykonywaną pracą.
<b>Bloki tematyczne (Plan nauczania określający nazwę zajęć)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asertywność, zachowania asertywne - wyjaśnienie pojęć.</li><li>2. Rozpoznawanie zachowań asertywnych i nieasertywnych (agresywnych, biernych/uległych).</li><li>3. Charakterystyka klienta publicznych służ zatrudnienia.</li><li>4. Sytuacje problemowe związane z wykonywaną pracą.</li><li>5. Komunikacja interpersonalna w zachowaniu asertywnym.</li><li>6. Zmiana zachowania nieasertywnego na asertywne.</li></ol>
<b>Metody pracy</b>	Wykład, dyskusja, studia przypadków, praca indywidualna, praca w grupach, odgrywanie ról.
<b>Prowadzący</b>	<b>Łukasz Kot</b> - psycholog, doradca zawodowy, trener umiejętności psychospołecznych, wieloletni pracownik publicznych służ zatrudnienia.
<b>Uczestnicy</b>	Szkolenie przeznaczone dla doradcy klienta, doradców zawodowych, pośredników pracy, osób w bezpośredniej obsłudze klienta oraz wszystkich zainteresowani tematyką.
<b>Czas trwania</b>	<b>2 dni – 10 godzin dydaktycznych</b>
<b>Terminy</b>	<b>30.11-01.12.2023 r.</b>
<b>Miejsce szkolenia</b>	Ośrodek szkoleniowo – hotelowy*** w centrum Krakowa.
<b>Cena od osoby</b>	<b>1699 złotych</b>
<b>Cena obejmuje</b>	2 dni szkolenia, nocleg w pokoju dwuosobowym, pełne wyżywienie, materiały szkoleniowe, zaświadczenie (druk MEiN) o udziale w szkoleniu, przerwy kawowe.

Przyjmowanie zgłoszeń kończymy 7 dni przed szkoleniem lub do wyczerpania limitu miejsc.



**KRAKOWSKIE CENTRUM DIALOGU SPOŁECZNEGO**

**Al. Powstania Warszawskiego 6, 31 – 541 Kraków**  
Tel.: 124173978, Fax: 123783146 oraz 0-668-227-946  
[www.kcds.edu.pl](http://www.kcds.edu.pl) , e-mail : [sekretariat@kcds.edu.pl](mailto:sekretariat@kcds.edu.pl)

....., dnia .....

**ZGŁOSZENIE**

(należy przesłać scan na adres [sekretariat@kcds.edu.pl](mailto:sekretariat@kcds.edu.pl) lub fax 123783146)

Temat szkolenia : „**Asertywny doradca klienta**”.

**Jednostka zgłaszająca:**

Nazwa : .....

Adres : .....

Telefon: ..... Fax : .....

NIP : .....

e – mail kontaktowy (informacje dot. szkolenia): .....

**Uczestnicy (imię i nazwisko) :**

1. .... 3. ....

2. .... 4. ....

**Koszt szkolenia: 1699 zł./osoba**

**Data szkolenia: 30/11-01/12/2023 r.**

Jednocześnie upoważniam Krakowskie Centrum Dialogu Społecznego do wystawienia faktury VAT bez podpisu

Indywidualne zapotrzebowanie dietetyczne ( jakie ? ).....

Dopłata do pokoju jednoosobowego 150 zł / doba

Dodatkowe ważne informacje:

.....  
.....

Uczestnik jest zainteresowany wykupieniem dodatkowego noclegu (koszt noclegu wraz ze śniadaniem 150 PLN):

*Przed szkoleniem:*

*Po szkoleniu:*

TAK

TAK

NIE

NIE

.....  
pieczętka, podpis osoby kierującej



## KRAKOWSKIE CENTRUM DIALOGU SPOŁECZNEGO

Al. Powstania Warszawskiego 6, 31 – 541 Kraków  
Tel.: 124173978, Fax: 123783146 oraz 668-227-946  
[www.kcds.edu.pl](http://www.kcds.edu.pl) , e-mail : [sekretariat@kcds.edu.pl](mailto:sekretariat@kcds.edu.pl)

---

### Harmonogram szkolenia:

	<b>Pierwszy dzień</b>
<b>10.00 – 11.30</b>	<b>Powitanie uczestników Sesja szkoleniowa (2)</b>
<b>11.30 – 11.45</b>	<b>Przerwa</b>
<b>11.45 – 13.15</b>	<b>Sesja szkoleniowa (2)</b>
<b>13.15 – 14.00</b>	<b>Obiad</b>
<b>14.00 – 14:45</b>	<b>Sesja szkoleniowa (1)</b>
<b>18.00</b>	<b>Kolacja</b>
	<b>Drugi dzień</b>
<b>9.00 – 10.30</b>	<b>Sesja szkoleniowa (2)</b>
<b>10.30 – 10.45</b>	<b>Przerwa</b>
<b>10.45 – 13.00</b>	<b>Sesja szkoleniowa Zakończenie szkolenia (3)</b>
<b>13.00 – 14.00</b>	<b>Obiad</b>